

**ДОГОВІР-ПРИЄДНАННЯ**  
**про надання послуг з доступу до електронних торгів**  
**(аукціонів) в ЕТС АТ «Прозорро.Продажі» (ЦБД 2)**  
**(оновлений)**

**м. Дніпро**

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТЕНДЕР ХАБ»**, в особі директора Сінгер В.О., яка діє на підставі Статуту (далі – **ОПЕРАТОР**), даною пропозицією пропонує будь-якій фізичній або юридичній особі (далі – **КОРИСТУВАЧ**) укласти Договір-приєднання про надання послуг з доступу до електронних торгів (аукціонів) в електронній торговій системі АТ «Прозорро.Продажі» (ЦБД 2) (далі – **Договір**).

Відповідно до статей 633, 634, 641 Цивільного кодексу України, Закону України «Про електронну комерцію» даний Договір є публічним та його умови є однакові для всіх осіб, а особа, що здійснює акцепт умов цього Договору стає **КОРИСТУВАЧЕМ** відповідно до статті 642 Цивільного кодексу України, статті 11 Закону України «Про електронну комерцію» і Договір вважається укладеним з моменту одержання **ОПЕРАТОРОМ** відповіді про прийняття цієї пропозиції, наданій особою в установленому Договором порядку, що вважається прийняттям пропозиції укласти Договір, та є повним і безумовним акцептом умов цього Договору.

Договір, укладений шляхом акцепта умов цього Договору, регламентується також нормами цивільного законодавства про договір приєднання (стаття 634 ЦКУ), оскільки його умови визначені **ОПЕРАТОРОМ** в даній оферті і можуть бути прийняті будь-якою особою не інакше як шляхом приєднання до запропонованого Договору в цілому. При цьому друга сторона Договору (**КОРИСТУВАЧ**) не може запропонувати свої умови договору.

У зв'язку з вищевикладеним, уважно прочитайте текст даного Договору, і, якщо Ви не згодні з будь-яким пунктом Договору, **ОПЕРАТОР** пропонує Вам відмовитися від будь-яких дій, необхідних для акцепта і укладення Договору.

**ОПЕРАТОР** на письмову вимогу **КОРИСТУВАЧА** може надати йому Договір у паперовому вигляді.

Терміни, що використовуються по тексту даного Договору:

**електронна торгова система Prozorro.Продажі ЦБД 2 (далі - ЕТС)** - інформаційно-телекомунікаційна система, що забезпечує можливість створення, розміщення, оприлюднення та обмін інформацією і документами в електронному вигляді, необхідної для проведення електронних торгів, ЕТС є загальнодоступною та гарантує відсутність дискримінації та рівні права під час реєстрації всім заінтересованим особам та рівний доступ до інформації всім особам;

**електронні торги** – спосіб продажу/надання в оренду майна (активів) або передачі права шляхом проведення електронних торгів у ЕТС через електронні майданчики організаторів електронних торгів;

**електронний майданчик <https://tenderhub.in.ua>** - апаратно-програмний комплекс, який функціонує в мережі Інтернет за веб-адресою <https://tenderhub.in.ua>, підключений до ЕТС та забезпечує організатору (**ОПЕРАТОРУ**) електронних торгів, замовнику та учасникам можливість користуватися сервісами ЕТС з автоматичним обміном інформацією щодо процесу проведення електронних торгів;

**веб-сайт ОПЕРАТОРА (надалі також - веб-сайт електронного майданчика ТОВ «ТЕНДЕР ХАБ»** – сторінка в мережі Інтернет за веб-адресою <https://tenderhub.in.ua>, на якій розміщено електронний майданчик ОПЕРАТОРА;

Терміни «адміністратор», «замовник», «користувач», «учасник», «гарантійний внесок», «винагорода оператора», «крок аукціону», «лот», «майно (активи)», «оголошення» та інші терміни

в цьому Договорі застосовуються в значеннях, визначених в Регламенті роботи електронної торгової системи ProZorro.Продажі щодо проведення електронних торгів (аукціонів) з продажу/надання в оренду майна (активів)/передачі права (далі – Регламент ЕТС), який розміщується ОПЕРАТОРОМ у формі електронного документа у вільному доступі на веб-сайті електронного майданчика за посиланням <https://tenderhub.in.ua> та адміністратором за посиланням <https://prozorro.sale/majdanchikam>.

- **Нормативні документи** - документи, що регламентують процедуру підготовки, організації, проведення та визначення результатів електронних аукціонів в ЕТС, функціонування ЕТС, права та обов'язки Адміністратора ЕТС, Оператора, Організатора, Учасника, Користувача або будь-якої іншої сторони, зокрема:

- Регламент роботи електронної торгової системи ProZorro.Продажі ЦБД 2 щодо проведення електронних аукціонів з продажу/надання в оренду майна (активів)/передачі права (Регламент ЕТС), чинна редакція Регламенту ЕТС за посиланням <https://prozorro.sale/majdanchikam>;

- Постанова Кабінету Міністрів України від 06 червня 2007 р № 803 «Про затвердження Порядку відчуження об'єктів державної власності» в редакції Постанови Кабінету Міністрів України від 23 жовтня 2019 р. № 884 «Деякі питання відчуження об'єктів державної власності»;

- Закон України від 18 січня 2018 № 2269-VIII «Про приватизацію державного та комунального майна»;

- Постанова Кабінету Міністрів України від 10 травня 2018 р. № 432 «Про затвердження Порядку проведення електронних аукціонів для продажу об'єктів малої приватизації та визначення додаткових умов продажу»;

- Закон України про оренду державного та комунального майна №157-IX від 03.10.2019

- Постанова Кабінету Міністрів України від 03 червня 2020 р № 483 «Про затвердження Порядку передачі в оренду державного та комунального майна»

- Земельний Кодексу України від 25 жовтня 2001 № 2768-III;

- Постанова Кабінету Міністрів України від 22 вересня 2021 р. № 1013 «Вимоги щодо підготовки до проведення та проведення земельних торгів для продажу земельних ділянок та набуття прав користування ними (оренди, суперфіцію, емфітевзису)»

- Порядок проведення аукціонів з продажу спеціальних дозволів на користування надрами від 23 вересня 2020 р. № 993;

- Постанова Кабінету Міністрів України від 22.11.2017р. «Про затвердження Порядку розпорядження майном АТ «Українська залізниця»;

- Постанова Кабінету Міністрів України від 22 вересня 2023 року № 1032 «Про затвердження Порядку відчуження та передачі в оренду (найм) майна державних акціонерних товариств, 100% акцій у статутному капіталі яких перебувають у державній власності»;

- Меморандум щодо співпраці у побудові в Україні прозорої та ефективної системи реалізації майна, укладеного 29 жовтня 2018 року між Державним концерном «Укроборонпром» та ДП «ПРОЗОРРО.ПРОДАЖІ»;

- Кодекс України з процедур банкрутства;

- Постанова Кабінету Міністрів України від 2 жовтня 2019 р. № 865 «Питання функціонування електронної торгової системи з продажу майна боржників у справах про банкрутство (неплатоспроможність)»;

- Регламент роботи електронної торгової системи ProZorro.Продажі щодо організації та проведення аукціонів з продажу майна боржників у справах про банкрутство затвердженого наказом ДП «ПРОЗОРРО.ПРОДАЖІ» №31-ОД від 05.10.2022.

Всі зміни (доповнення), що вносяться до Регламенту ЕТС, набувають чинності і стають обов'язковими для сторін цього Договору з дати розміщення нової редакції/змін/доповнення до Регламенту ЕТС на веб-сайті <https://prozorro.sale/majdanchikam>, якщо інше не встановлено такими

змiнами (доповненнями)

- Рiшення адмiнiстратора ЕТС.

## **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

- 1.1. На умовах визначених цим Договором ОПЕРАТОР надає КОРИСТУВАЧУ доступ до ЕТС через веб-сайт електронного майданчика <https://tenderhub.in.ua> з метою участі в електронних торгах (аукціонах) відповідно до Нормативних документів (надалі – Послуги).
- 1.2. КОРИСТУВАЧ ознайомлений та приймає усі положення Регламенту ЕТС, розміщеного на веб-сайті <https://prozorro.sale/majdanchikam> або іншого Нормативного документу, відповідно до якого проводиться аукціон в ЕТС.
- 1.3. Фізична або юридична особа, яка виявила бажання прийняти участь в електронних торгах (аукціонах) через веб-сайт електронного майданчика <https://tenderhub.in.ua>, повинна бути зареєстрована на електронному майданчику за веб-адресою <https://tenderhub.in.ua> як КОРИСТУВАЧ, подати через електронний майданчик заяву про участь в електронних торгах (аукціоні), сплатити гарантійний та реєстраційний (якщо передбачено Нормативними документами) внески та виконати всі інші вимоги необхідні для прийняття участі в аукціоні, передбачені Нормативними документами.
- Реєстрація КОРИСТУВАЧА на електронному майданчику <https://tenderhub.in.ua> здійснюється безкоштовно.
- 1.4. Договір є укладеним без його подальшого підписання єдиним документом в паперовому вигляді з моменту одержання ОПЕРАТОРОМ відповіді про прийняття цієї пропозиції, наданої фізичною або юридичною особою шляхом:
- 1.5. реєстрації на електронному майданчику <https://tenderhub.in.ua>, що здійснюється КОРИСТУВАЧЕМ шляхом заповнення електронної реєстраційної форми на веб-сайті <https://tenderhub.in.ua>
- 1.6. Укладаючи Договір, КОРИСТУВАЧ автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям положень Договору.
- 1.7. Укладений Договір має юридичну силу і є рівносильним Договору, підписаному сторонами єдиним документом в паперовому вигляді.
- 1.8. Всі умови Договору, викладені в цій пропозиції, є обов'язковими для сторін. Перед акцептуванням КОРИСТУВАЧ зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору.
- 1.9. Якщо КОРИСТУВАЧ не згодний з умовами Договору, він не має права укласти цей Договір. Відповідно, КОРИСТУВАЧ, який здійснив акцепт, підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами даного Договору.
- 1.10. ОПЕРАТОР самостійно у відповідності та на виконання вимог чинного законодавства України визначає умови Договору. ОПЕРАТОР самостійно має право змінити умови Договору з обов'язковим повідомленням про це КОРИСТУВАЧІВ шляхом розміщення нової редакції/змін/доповнень до Договору на веб-сайті електронного майданчика. У разі незгоди КОРИСТУВАЧА з новою редакцією/змiнами/доповненнями, внесеними до Договору, цей КОРИСТУВАЧ має право розірвати Договір згідно з порядком, викладеним в Договорі, протягом 7 (семи) календарних днів з дня, коли він дізнався чи міг дізнатися про внесені зміни до Договору. Не розірвання КОРИСТУВАЧЕМ Договору у вказаний строк та продовження користування Послугами свідчить про згоду КОРИСТУВАЧА з новою редакцією/змiнами/доповненнями, внесеними до Договору. При внесенні змін/доповнень до цього Договору, ОПЕРАТОР розміщує оновлений Договір з урахуванням внесених змін/доповнень на веб-сайті електронного майданчика. У разі зміни умов офери зміни вступають в силу з моменту їх внесення (оновлення редакції Договору на сайті ОПЕРАТОРА), якщо інший строк не визначений ОПЕРАТОРОМ. При цьому ОПЕРАТОР гарантує та

підтверджує, що розміщена на веб-сайті електронного майданчика <https://tenderhub.in.ua> поточна редакція тексту цього Договору є дійсною.

1.11. Укладення цього Договору надає КОРИСТУВАЧУ можливість, але не зобов'язує його приймати участь у електронних торгах (аукціонах).

1.11 Укладенням цього Договору КОРИСТУВАЧ підтверджує, що він самостійно та в повному обсязі ознайомився з Нормативними документами, повністю зрозумів їх умови та погоджується з ними, вважає їх справедливими та законними.

## **2. УЧАСТЬ В ЕЛЕКТРОННИХ ТОРГАХ (АУКЦІОНАХ) ТА УМОВИ ОПЛАТИ**

2.1. Послуги, що надаються за Договором, є платними

2.2. Для участі в електронних торгах (аукціонах), КОРИСТУВАЧ зобов'язаний здійснити наступні дії:

2.2.1. Через свій особистий кабінет здійснити подання заяви про участь в аукціоні, шляхом заповнення електронної форми і завантаження електронних документів. Заява про участь в електронних торгах (аукціонах) подається до закінчення кінцевого терміну прийняття заяв про участь/прийняття закритих цінових пропозицій, встановленого у відповідному інформаційному повідомленні (оголошенні про проведення аукціону). Заява про участь в електронному аукціоні (закрита цінова пропозиція), її зміна /анулювання вважається прийнятою ЕТС після оновлення дати запису в електронній формі заяви на аукціон по відповідному лоту та отримання Користувачем підтвердження у вигляді повідомлення в особистому кабінеті та на електронну адресу з текстом: «Ваша заява прийнята. Вам буде надіслано повідомлення з посиланням для участі в аукціоні /оновлена». У разі не оновлення дати запису та /або неотримання повідомлення про підтвердження прийняття даних в ЕТС своєчасно звернутися до Оператора для з'ясування причин.

2.2.2 Сплатити всі внески (плати), передбачені Нормативними документами та у відповідності до виду аукціону, зокрема гарантійний, реєстраційний внески у порядку, розмірах та строках, визначених Нормативними документами на рахунок ОПЕРАТОРА, вказаний у цьому Договорі, окремими платежами, на підставі виставлених Оператором рахунків.

Для повернення ОПЕРАТОРОМ сплачених КОРИСТУВАЧЕМ коштів/платежів відповідно до цього Договору та/або Нормативних документів, КОРИСТУВАЧ має надати ОПЕРАТОРУ звернення (листом, підписаним засобом кваліфікованого електронного підпису чи печатки або наданим/направленим ОПЕРАТОРУ у паперовому вигляді) з відомостями про реквізити свого банківського рахунку для повернення таких коштів.

2.3. Заява про участь в електронних торгах(аукціоні) повинна відповідати вимогам, зазначеним в документації про проведення електронних торгів (аукціону) та Нормативних документах. До моменту закінчення кінцевого терміну прийняття заяв про участь/прийняття закритих цінових пропозицій, КОРИСТУВАЧІ мають право анулювати або внести до них зміни. Вся історія змін зберігається в ЦБД.

Анулювання закритої цінової пропозиції може бути здійснено виключно відповідним КОРИСТУВАЧЕМ (учасником) в його особистому кабінеті до моменту закінчення кінцевого терміну прийняття заяв про участь/прийняття закритих цінових пропозицій. Після анулювання закритої цінової пропозиції вся інформація про неї видаляється з ЦБД, а гарантійний внесок, реєстраційний внесок повертаються такому КОРИСТУВАЧУ (учаснику).

2.4. КОРИСТУВАЧ та учасник зобов'язані дотримуватись вимог Нормативних документів в процесі роботи в ЕТС.

Порядок розрахунків, повернення гарантійних та реєстраційних внесків (плати за участь в аукціоні) здійснюється в порядку, розмірах та строках, передбачених Нормативними документами.

2.5. Винагорода оператора електронного майданчика (плата за участь в електронному аукціоні) сплачується переможцем аукціону (вираховується) у порядку, розмірі та строки, визначені Нормативними документами. Для цілей приватизації та продажу непрофільних активів державних (комунальних) підприємств винагорода оператора сплачується переможцем аукціону у максимальних розмірах такої плати, визначених згідно тарифів, наведених в розділі «Тарифи», розміщеного на сайті електронного майданчику за адресою: <https://tenderhub.in.ua> або встановлених за домовленістю Сторін.

2.5.1. У випадку, якщо переможець аукціону не сплатив винагороду оператора електронного майданчика (плату за участь в електронному аукціоні) протягом трьох робочих днів з дня



опублікування органом приватизації договору купівлі-продажу об'єкта приватизації в електронній торговій системі або не здійснив доплату повного розміру винагороди у встановлений

Нормативними документами строк, такий переможець сплачує пеню в розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України за кожен день прострочення, а за прострочення понад 30 днів додатково стягується штраф у розмірі 10 % суми заборгованості.

## 2.6. Згода на очікування

2.6.1. Погоджуючись з умовами цієї оферти шляхом її акцепту, КОРИСТУВАЧ засвідчує, що надає ОПЕРАТОРУ згоду на очікування, визначену умовами Нормативних документів.

2.6.2. КОРИСТУВАЧ має право відмовитись від очікування у будь-який момент до дня опублікування договору купівлі-продажу/оренди (договору, на підставі якого буде передане/надане право) в ЕТС, - шляхом надання таким КОРИСТУВАЧЕМ ОПЕРАТОРУ відповідного звернення про відмову від очікування (листом, підписаним засобом кваліфікованого електронного підпису чи печатки або наданим/направленим ОПЕРАТОРУ у паперовому вигляді) із зазначенням реквізитів свого банківського рахунку для повернення сплаченого КОРИСТУВАЧЕМ гарантійного внеску та натискання таким КОРИСТУВАЧЕМ в особистому кабінеті відповідної кнопки про відмову від очікування . У такому разі повернення сплаченого гарантійного внеску КОРИСТУВАЧУ здійснюється ОПЕРАТОРОМ у строки передбачені Нормативними документами , але не раніше дня натискання КОРИСТУВАЧЕМ в інтерфейсі особистого кабінету відповідної кнопки про відмову від очікування .

2.7. Усі розрахунки Сторін за цим Договором, здійснюються у безготівковій формі.

## 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. КОРИСТУВАЧ зобов'язується:

3.1.1. До моменту укладення Договору самостійно ознайомитись зі змістом умов цього договору, при цьому, впевнитись в тому, що йому зрозумілі всі її умови. Самостійно ознайомитись з вимогами Регламенту ЕТС, Нормативних документів, умовами продажу/надання в оренду майна (активів) або умовами передачі права, станом, характеристиками та властивостями майна (активів)/права, що виставляється на продаж/надається в оренду/передається через електронні аукціони в ЕТС.

3.1.2. Дотримуватися вимог Нормативних документів та вимог цього Договору.

3.1.3. Використовувати електронний майданчик <https://tenderhub.in.ua> відповідно до Нормативних документів та вимог цього Договору, своєчасно ознайомлюватися з інформацією та повідомленнями, надісланими оператором в електронний кабінет та електронну адресу користувача та розміщеними на веб-сайті оператора.

3.1.4. Здійснювати розрахунки відповідно до умов цього Договору.

3.1.5. Забезпечити збереження авторизаційних даних та нести відповідальність за збереження в таємниці свого імені (логіну) та пароля, наданих для роботи в ЕТС через електронний майданчик <https://tenderhub.in.ua> за збитки, які можуть виникнути через несанкціоноване використання таких даних третіми особами, так само, як і за всі дії третіх осіб, що здійснені з використанням імені та пароля КОРИСТУВАЧА або учасника. При виникненні підозри про їх несанкціоноване використання третіми особами негайно повідомляти про це ОПЕРАТОРА.

3.1.6. Своєчасно розміщувати (оновлювати) в ЕТС актуальні документи та інформацію, надану для реєстрації в ЕТС.

3.1.7. Надати достовірну інформацію, необхідну для його верифікації ОПЕРАТОРОМ з урахуванням вимог, що висуваються до учасника відповідно до Нормативних документів та цього Договору.

3.1.8. Надавати під час реєстрації учасником для участі у електронних торгах за відповідним лотом запевнення щодо відповідності учасника спеціальним вимогам до покупця/орендаря майна/набувача права, якщо такі вимоги визначені замовником в умовах продажу/оренди майна (активів) або передачі права за відповідним лотом.

3.1.9. Вчиняти інші дії, визначені Нормативними документами та умовами цього Договору.

3.2. Після отримання КОРИСТУВАЧЕМ статусу Учасника, він зобов'язується:

3.2.1. Надавати достовірну інформацію, яка підлягає опублікуванню в ЕТС та запобігати наданню інформації, що має образливий характер, забезпечити збереження авторизаційних даних та нести відповідальність за збереження в таємниці свого імені (логіну) та пароля, необхідних для роботи в ЕТС через електронний майданчик, та за збитки, які можуть виникнути через несанкціоноване використання таких даних третіми особами, так само, як і за всі дії третіх осіб, що здійснені з використанням імені та пароля учасника. При виникненні підозр про їх несанкціоноване використання третіми особами негайно повідомляти про це оператора електронного майданчика;

3.2.2. Забезпечити захист комп'ютерної техніки та програмного забезпечення (в тому числі, автоматизованого робочого місця), яке використовує учасник для участі в електронному аукціоні, від шкідливих (зловмисних) програм, та унеможливити втручання в роботу ЕТС сторонніх осіб з автоматизованого робочого місця учасника, негайно повідомляти оператора електронного майданчика про виникнення обставин, що можуть перешкоджати функціонуванню ЕТС;

3.2.3. Нести повну відповідальність за достовірність інформації, розміщеної в ЕТС, некоректні дії в ЕТС, що спричинили шкоду іншим особам, а також відшкодувати всі заподіяні такими діями збитки. Своєчасно оновлювати актуальні документи та інформацію, надану для реєстрації в ЕТС;

3.2.4. Нести відповідальність за невиконання вимог Нормативних документів, запобігати порушенню прав третіх осіб, а у разі спричинення збитків третім особам обов'язково їх відшкодувати у повному обсязі;

3.2.5. Приймати на себе всі ризики, пов'язані з надійністю доступу по каналах зв'язку Інтернет (розрив зв'язку) і пропускну здатністю каналів зв'язку Інтернет (затримки в передачі даних), які використовуються такими учасниками, та ризики, пов'язані з можливим неодноразовим натисканням на отримане унікальне гіперпосилання та/або відкриття унікального гіперпосилання в різних браузерах та/або різних вкладках одного браузера, чим порушується функціональність та унікальність такого гіперпосилання;

3.2.6. Надати достовірну інформацію, необхідну для отримання учасником доступу до електронного аукціону з урахуванням вимог, що покладаються на нього відповідно до Нормативних документів;

3.2.7. Забезпечувати нерозголошення копій та/або оригіналів унікальних гіперпосилань, що були отримані відповідно до Нормативних документів третім особам.

3.1.17 Надавати під час реєстрації учасником для участі в електронному аукціоні відповідним лотом запевнення щодо відповідності учасника вимогам (умовам) до покупця об'єкта приватизації, якщо такі вимоги затверджені органом приватизації в умовах продажу відповідного лоту;

3.2.8. Не передавати логін та пароль доступу до власного особистого профілю (кабінету), забезпечити доступ до нього виключно уповноважених осіб.

3.2.9. Виконувати всі інші обов'язки, передбачені Нормативними документами.

3.3. КОРИСТУВАЧ має право:

3.3.1. Вимагати від ОПЕРАТОРА дотримання умов даного Договору та Нормативних документів.

3.3.2. Звертатись до ОПЕРАТОРА у разі необхідності за консультаційною та технічною підтримкою.

3.3.3. Вчиняти дії в ЕТС та користуватись іншими правами, передбаченими Нормативними документами.

3.4. ОПЕРАТОР зобов'язується:

3.4.1. Забезпечувати технічну можливість та рівний доступ для КОРИСТУВАЧІВ та/або учасників, в тому числі до інформації про проведення електронних торгів в ЕТС, а також доступність сервісу, що полягає у наданні можливості для КОРИСТУВАЧІВ вчиняти дії в ЕТС згідно з Нормативними документами.

У випадку тимчасової відсутності такого сервісу в робочі дні з 9-00 години до 18-00 години з причин проведення невідкладних технічних робіт ОПЕРАТОР зобов'язується розмістити відповідне оголошення на електронному майданчику не пізніше 2 (двох) годин до початку таких робіт з

обов'язковим інформуванням учасників, зареєстрованих на такому електронному майданчику;

3.4.2. Своєчасно розміщувати на веб-сайті електронного майданчику <https://tenderhub.in.ua> інформацію, яка може вплинути на права та обов'язки КОРИСТУВАЧА та/або учасника, а також інформувати учасників, організатора аукціону через їх особисті кабінети про настання подій, які можуть вплинути на їх права та обов'язки, не пізніше, ніж за дванадцять годин до настання таких подій, але в будь-якому випадку, після отримання інформації про можливість настання/настання таких подій.

3.4.3. Здійснювати консультаційну підтримку КОРИСТУВАЧА за допомогою телефонного зв'язку та електронної пошти, в робочі дні з 09-00 до 18-00 год. за київським часом. Контактні номери телефонів та адреса електронної пошти вказуються на веб-сайті ОПЕРАТОРА.

3.4.4. Самостійно перевіряти відповідність ідентифікаційної інформації (для юридичних осіб, у тому числі нерезидентів – ідентифікаційний код (для резидентів - код ЄДРПОУ), найменування, адреса місцезнаходження, контактна інформація; для фізичних осіб-резидентів – реєстраційний номер облікової картки платника податків, паспортні дані, адреси та контактна інформація), наданої особою, яка має намір взяти участь в електронному аукціоні даним, які вказуються такою особою в заяві про участь в електронному аукціоні. Невідповідність наданої інформації є підставою для відмови такій особі у доступі до участі в електронному аукціоні.

3.4.5. Забезпечити доставку унікального гіперпосилання до особистого кабінету відповідного учасника протягом 5 (п'яти) хвилин з моменту генерації такого гіперпосилання для надання йому можливості участі в електронному аукціоні за методом покрокового зниження стартової ціни та подальшого подання цінових пропозицій;

3.4.6. Забезпечити доставку унікального гіперпосилання до особистого кабінету відповідного учасника відповідному учаснику протягом 30 (тридцяти) хвилин з моменту генерації такого гіперпосилання, але не пізніше, ніж за 1 годину до початку електронного аукціону для надання йому можливості участі в електронному аукціоні без умов, аукціону із зниженням стартової ціни, аукціону з умовами;

3.4.7. Забезпечити нерозголошення унікальних гіперпосилань;

3.4.8. Забезпечити нерозголошення конфіденційної інформації згідно чинних нормативно-правових актів та цього Договору а саме:

нерозголошення розміру закритих цінових пропозицій учасників та/або кількості учасників, які подали заявки про участь в аукціоні без умов, аукціоні із зниженням стартової ціни, аукціоні з умовами - до моменту початку електронного аукціону, а також найменування та/або прізвища, ім'я, по батькові учасників - до моменту завершення електронного аукціону;

нерозголошення кількості учасників, які подали заявки про участь в аукціоні за методом покрокового зниження стартової ціни та подальшого подання цінових пропозицій - до моменту завершення етапу подання закритих цінових пропозицій, а також найменування та/або прізвища, ім'я, по батькові учасників - до моменту завершення електронного аукціону;

3.4.9. Інформувати особу, яка має намір взяти участь в електронному аукціоні, про зарахування на рахунок оператора електронного майданчика гарантійного та реєстраційного внесків протягом однієї години з моменту такого зарахування та набуття нею права подати заяву на участь та закрити цінову пропозицію для отримання статусу учасника електронного аукціону;

3.4.10. Інформувати особу, яка має намір взяти участь в електронному аукціоні про набуття нею статусу учасника та права участі в електронному аукціоні протягом 15 (п'ятнадцяти) хвилин з моменту зарахування сплаченого ним гарантійного та реєстраційного внесків на рахунок оператора електронного аукціону за методом покрокового зниження стартової ціни та подальшого подання цінових пропозицій;

3.4.11. Передати до ЕТС інформацію про набуття особою, яка має намір взяти участь в електронному аукціоні статусу учасника;

3.4.12. За умови отримання відповідного підтвердження від ЦБД поінформувати учасника про подання/редагування/анулювання ним закритої цінової пропозиції протягом 10 (десяти) хвилин з моменту подання, редагування або анулювання поданої ним закритої цінової пропозиції до закінчення кінцевого терміну прийняття заяв про участь/прийняття закритих цінових пропозицій шляхом надсилання відповідного електронного повідомлення на електронну пошту такого учасника

3.4.13. Інформувати учасника з наступною по величині ціною пропозицією після

переможця електронного аукціону, а при однакових цінових пропозиціях кількох учасників – того із них, який подав цінову пропозицію раніше за інших, про зміну його статусу протягом 2 (двох) годин з моменту отримання належним чином оформленого листа (звернення) від такого учасника про відмову від очікування та натискання таким учасником відповідної кнопки в особистому кабінеті;

3.4.14. Інформувати учасника з наступною по величині закритою ціною пропозицією (для електронного аукціону за методом покрокового зниження стартової ціни та подальшого подання цінових пропозицій), а при однакових закритих цінових пропозиціях кількох учасників – того із них, хто подав її раніше згідно з порядком обліку часу, за яким діє ЕТС, або учасника, який зробив ставку, про зміну його статусу протягом 2 (двох) годин з моменту отримання належним чином оформленого листа (звернення) від такого учасника про відмову від очікування та натискання таким учасником відповідної кнопки про відмову від очікування в особистому кабінеті;

3.4.15. Своєчасно здійснювати повернення учасникам електронного аукціону гарантійних та реєстраційних внесків (плати за участь в електронному аукціоні), у випадках та в порядку, передбаченому Нормативними документами;

3.4.16. Забезпечити коректне та своєчасне відображення в ЕТС зміни статусу учасника з наступною по величині ціною пропозицією після переможця електронного аукціону, а при однакових цінових пропозиціях кількох учасників – того з них, який подав цінову пропозицію раніше за інших (зміна статусу в ЕТС “очікується рішення” на статус в ЕТС “рішення скасоване”);

3.4.17. Забезпечити коректне та своєчасне відображення в ЕТС (для електронного аукціону за методом покрокового зниження стартової ціни та подальшого подання цінових пропозицій) зміни статусу учасника з наступною по величині закритою ціною пропозицією/ставкою, а при однакових закритих цінових пропозиціях кількох учасників – того із них, хто подав її раніше (зміна статусу в ЕТС “очікується рішення” на статус в ЕТС “рішення скасоване”);

3.4.18. Вчиняти інші дії, визначені Нормативними документами та умовами цього Договору, а також дотримуватись їх вимог під час проведення електронних аукціонів.

3.5. ОПЕРАТОР має право:

3.5.1. Здійснювати повноваження оператора, встановлені Нормативними документами та цим Договором.

3.5.2. Запитувати у КОРИСТУВАЧА необхідну інформацію для організації та проведення електронного аукціону, в тому числі паперові копії документів з метою верифікації даних.

3.5.3. Припиняти технічний доступ особі, яка бажає взяти участь в електронному аукціоні чи учаснику до роботи в особистому кабінеті в ЕТС у випадку порушення ними положень Нормативних документів. Підставою для відновлення технічного доступу таким особам до ЕТС є усунення ними порушень;

3.5.4. Інформувати особу, яка має намір взяти участь в електронному аукціоні чи учасника про наближення дати початку електронного аукціону.

#### **4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

4.1. У випадках невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за Договором, Сторони несуть відповідальність у відповідності з чинним законодавством України з урахуванням умов даного Договору.

4.2. ОПЕРАТОР не несе відповідальність у разі неналежного надання Послуг, якщо неналежне виконання є наслідком, порушень умов даного Договору з боку КОРИСТУВАЧА.

4.3. ОПЕРАТОР не несе відповідальності за будь-які збитки та моральну шкоду, понесені КОРИСТУВАЧЕМ в результаті помилкового розуміння або нерозумінні ним інформації про надання ОПЕРАТОРОМ Послуг.

4.4. ОПЕРАТОР не несе відповідальності у випадках, прямо непередбачених чинним законодавством, Нормативними документами та цим Договором.

4.5. ОПЕРАТОР звільняється від відповідальності за повне або часткове невиконання зобов'язань, передбачених даним Договором, якщо це невиконання є наслідком обставин непереборної сили, що виникли після укладення Договору, в результаті подій надзвичайного характеру, які Сторони не могли ані передбачити, ані попередити їх настання розумними засобами (форс-мажор).

4.6. КОРИСТУВАЧ несе відповідальність за шкоду, завдану внаслідок нецільового



використання електронного майданчика <https://tenderhub.in.ua> або публікацію недостовірної або некоректної інформації.

4.7. ОПЕРАТОР електронного майданчика не несе відповідальність:

4.7.1. за будь-які збитки, втрати, які понесла особа, яка має намір взяти участь в електронному аукціоні, учасник з причини невідповідності його програмно-апаратного комплексу рекомендованим вимогам, необхідним для роботи в ЕТС, в тому числі:

1) відсутність у такої особи комп'ютерної техніки з достатнім набором програмно-технічних можливостей;

2) наявність обмежень та налаштувань, які не дозволяють такій особі повноцінно працювати в ЕТС;

3) неможливість роботи з причини зараження комп'ютерної техніки такої особи шкідливими (зловмисними) програмами;

4) недоліки в роботі мережевої інфраструктури та обмеження, введені провайдером (компанією, що надає такій особі доступ в мережу Інтернет), а також збої в роботі програмно-апаратного комплексу такого провайдера, що призвели до нерегламентованих та непередбачуваних відключень такої особи від мережі Інтернет та унеможливили повноцінну роботу з ЕТС;

4.7.2. за будь-які збитки, втрати, які поніс учасник, в разі, якщо причиною цього стало:

1) невиконання чи неналежне виконання органом приватизації/організатором аукціону або учасником вимог та процедур Нормативних документів, що призвело до прийняття організатором аукціону (органом приватизації) або учасником на себе незапланованих зобов'язань перед іншими учасниками і негативно позначилося на діловій репутації організатора аукціону(органа приватизації) або учасника;

2) неналежне зберігання та несанкціонована передача авторизаційних даних органом приватизації/організатором аукціону, особою, яка має намір взяти участь в електронному аукціоні, третім особам, що призвело до прийняття організатором аукціону, особою, яка має намір взяти участь в електронному аукціоні або учасником на себе незапланованих зобов'язань перед іншою особою, яка бажає взяти участь в електронному аукціоні або учасником;

3) дії, вчинені в ЕТС від імені організатора аукціону, особи, яка має намір взяти участь в електронному аукціоні або учасника третіми особами, які спричинили зміну інформації про організатора аукціону, особи, яка має намір взяти участь в електронному аукціоні або учасника, що негативно позначилося на їх діловій репутації.

4.7.3. за зміст інформаційного повідомлення (оголошення), умови продажу майна (активів), що розміщені в ЕТС;

4.7.4. за розмір закритої цінової пропозиції/цінової пропозиції, що подається учасником під час електронного аукціону;

4.7.5. за дії організатора аукціону, пов'язані з процедурою затвердження (підписання) протоколу про результати електронного аукціону, формуванням та оприлюдненням відповідного протоколу про результати електронного аукціону в ЕТС відповідно до цього Порядку;

4.7.6. за укладання договору між організатором аукціону/органом приватизації та переможцем і за взаємне виконання сторонами умов такого договору;

4.7.7. за розміщення інформації організатором аукціону/органом приватизації та учасником, внаслідок чого вона стала відома третім особам, які використали або можуть використати її з метою завдання шкоди організатору аукціону/органу приватизації або учаснику;

4.7.8. за будь-які збитки, втрати, які понесли учасники аукціону, що спричинені неможливістю тимчасового доступу до ЕТС внаслідок її модернізації адміністратором;

4.7.9. за будь-які збитки, втрати, які понесли учасники аукціону внаслідок невиконання ними вимог цього Договору.

## **5. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

5.1. Всі спори, що виникли у зв'язку з виконанням даного Договору, вирішуються сторонами Договору шляхом переговорів.

5.2. У разі недосягнення згоди між сторонами Договору всі спори розглядаються в судовому порядку у відповідності до встановлених діючим законодавством України підвідомчістю та підсудністю.

## **6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

6.1. Даний Договір діє до моменту його відкликання ОПЕРАТОРОМ.

6.2. Договір може бути розірваний:

6.2.1. за згодою сторін Договору– у будь-який час;

6.2.2. за ініціативою будь-якої сторони Договору за умови письмового повідомлення іншої сторони Договору не менше як за 10 робочих днів до дати розірвання;

6.2.3. за ініціативою будь-якої сторони Договору у випадку порушення іншою стороною вимог Нормативних документів та цього Договору. У цьому випадку Договір вважається розірваним з моменту повідомлення сторони, яка допустила відповідне порушення, про таке розірвання;

6.2.4. за інших умов, визначених діючим законодавством України.

6.3. Розірвання Договору не звільняє сторін Договору від виконання зобов'язань, що виникли до моменту його розірвання.

## **7. ГАРАНТІЇ СТОРІН**

7.1. ОПЕРАТОР гарантує, що володіє всіма правами та повноваженнями, необхідними для укладення і виконання Договору.

7.2. Укладаючи цей Договір, КОРИСТУВАЧ гарантує ОПЕРАТОРУ, що надав достовірні дані; КОРИСТУВАЧ укладає Договір добровільно, повністю ознайомлений з умовами цього Договору, а також повністю розуміє предмет Договору та зміст Нормативних документів. Зокрема КОРИСТУВАЧ розуміє та погоджується, що уся інформація про нього буде відкритою для необмеженого кола осіб після завершення електронного аукціону, окрім інформації, що обґрунтовано визнана конфіденційною.

7.3. КОРИСТУВАЧ, приймаючи умови цього Договору, погоджується з умовами конфіденційності, встановленої ОПЕРАТОРОМ та зобов'язується дотримуватись політики конфіденційності, визначеної у «Положенні про конфіденційність» (Додаток № 1 до цього Договору).

7.4. КОРИСТУВАЧ володіє всіма правами та повноваженнями, необхідними для укладення і виконання Договору.

7.5. КОРИСТУВАЧ в повному обсязі несе відповідальність за дотримання всіх вимог діючого законодавства України щодо розміщених матеріалів на сайті ОПЕРАТОРА.

## **8. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

8.1. Сторони Договору розуміють, що задля забезпечення реалізації цивільно-правових та господарсько-правових відносин, що виникають з даного Договору, кожна сторона Договору час від часу може передавати та/або передає іншій стороні Договору як «третьої особі» відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» персональні дані своїх працівників та/або посадових осіб, задіяних у виконанні умов даного Договору. Сторони Договору гарантують, що персональні дані, які ними передаються отримані у порядку передбаченому Законом України «Про захист персональних даних» і належним чином отримана згода на їх передачу. Прийом - передача персональних даних, інші можливі дії з такими даними, у зв'язку з виконанням даного Договору, будуть здійснюватися сторонами Договору при повному дотриманні ними діючого законодавства України про захист персональних даних, у тому числі Закону України «Про захист персональних даних».

8.2. Погоджуючись з умовами цього Договору шляхом його акцепту, КОРИСТУВАЧ засвідчує, що надає ОПЕРАТОРУ згоду на збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, публікацію знищення персональних даних КОРИСТУВАЧА, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, а також на передачу персональних даних Адміністратору центральної бази даних, з якою співпрацює ОПЕРАТОР відповідно до мети використання ЕТС, та третім особам для проведення електронних торгів відповідно до Нормативних документів.

8.3. Погоджуючись з умовами цього Договору шляхом його акцепту, КОРИСТУВАЧ, серед іншого, засвідчує, що надає ОПЕРАТОРУ згоду та дозвіл на обробку своїх особистих персональних даних, а також тих, що включені до бази (системи) контрагентів КОРИСТУВАЧА та знаходяться у

картотеках та/або інформаційно-телекомунікаційних (комп'ютерних) системах баз персональних даних клієнтів ОПЕРАТОРА з метою надання/виконання договірних зобов'язань, встановлення ділових стосунків та договірних відносин, підготовки відповідно до вимог законодавства статистичної, адміністративної та іншої інформації, а також для проведення електронних торгів відповідно до Нормативних документів та вчинення інших дій, визначених у Додатку №1 до цього Договору та передбачених Законом України «Про захист персональних даних».

8.4. КОРИСТУВАЧ надає згоду та дозвіл на обробку своїх особистих персональних даних шляхом проставлення відмітки про надання дозволу на обробку персональних даних відповідно до сформульованої даним Договором мети їх обробки згідно вимог Закону України “ Про захист персональних даних”.

8.5. Відкликання КОРИСТУВАЧЕМ згоди на обробку персональних даних можливе лише стосовно майбутньої обробки персональних даних, але не тих даних, які вже були оброблені.

Рішення та процеси, які були здійснені під час обробки персональних даних, не можуть бути анульованими.

ДОДАТКИ:

Додаток №1: Положення про конфіденційність. Обробка персональних даних.

### РЕКВІЗИТИ СТОРІН

**Оператор**

**Користувач**

**ТОВ «ТЕНДЕР ХАБ»**

49000, м. Дніпро,  
вул. Подолинського Сергія, буд. 31Ж,  
офіс 703  
код ЄДРПОУ 35808542  
IBAN UA593052990000026007050230451  
в АТ КБ "Приватбанк"

\_\_\_\_\_/Сінгер В.О./  
м.п.

**Додаток № 1**  
**до Договору-приєднання про надання**  
**послуг з доступу до електронних торгів**  
**(електронного аукціону)**

**ПОЛОЖЕННЯ ПРО КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**  
**(далі – ПОЛОЖЕННЯ)**

Перед реєстрацією на електронному майданчику ТОВ «ТЕНДЕР ХАБ» <https://tenderhub.in.ua> (надалі – Електронний майданчик) КОРИСТУВАЧ повинен уважно ознайомитись зі змістом цього Положення. Реєстрація на Електронному майданчику означає повну та безумовну згоду з умовами, викладеними в цьому Положенні.

**1. ПОЛОЖЕННЯ ПРО КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ**

1.1. Інформація, що розміщується на Електронному майданчику може бути конфіденційною інформацією, якій надається гриф «Конфіденційно» та/або комерційною таємницею, якій надається гриф «Комерційна таємниця» лише у випадку, коли КОРИСТУВАЧ, що розміщує інформацію, повідомить про її конфіденційність.

1.2. При проведенні електронних торгів (електронних аукціонів) терміни «конфіденційна інформація» використовується в значенні, наведеному в законодавстві України та Нормативних документах. Термін «конфіденційна інформація про фізичну особу» використовується в значенні, наведеному в Законі України «Про інформацію».

1.3. Не вважається конфіденційною інформацією інформація, яка:

1.3.1. вже є загальновідомою або стала загальновідомою, але не з вини ОПЕРАТОРА;

1.3.2. була отримана ОПЕРАТОРОМ на законних підставах від третьої особи, яка не мала зобов'язань щодо захисту цієї конфіденційної інформації;

1.3.3. не позначена грифом “Комерційна таємниця” та/або “Конфіденційно” або якщо не повідомлено про її конфіденційність;

1.3.4. відповідно до чинного законодавства України не може бути віднесена до конфіденційної інформації та/або комерційної таємниці.

1.4. ОПЕРАТОР та КОРИСТУВАЧ несуть відповідальність за:

1.4.1. ненавмисне розголошення (оприлюднення) або використання конфіденційної інформації, якщо вони не дотримуються такого ж високого ступеня обережності, якого вони б дотримувалися у розумних межах стосовно своєї власної конфіденційної інформації аналогічної важливості, і, після виявлення ненавмисного розголошення або використання цієї інформації, не намагаються припинити її ненавмисне розголошення (оприлюднення) або використання;

1.4.2. несанкціоноване розголошення (оприлюднення) або використання конфіденційної інформації особами, які працюють або працювали у них на підставі трудового договору (контракту), цивільно-правового договору чи на іншій підставі, якщо їм не вдається охороняти цю інформацію з таким же високим ступенем ретельності, якого вони б дотримувалися у розумних межах стосовно своєї власної конфіденційної інформації аналогічної важливості.

1.5. КОРИСТУВАЧ має права, визначені статтею 8 Закону України “Про захист персональних даних”, в тому числі, щодо відкликання своєї згоди на обробку персональних даних шляхом направлення ОПЕРАТОРУ заяви в паперовій або електронній формі. Після отримання відповідної заяви, у ОПЕРАТОРА більше не існує правових підстав для зберігання персональних даних КОРИСТУВАЧА, якщо строки зберігання таких даних не визначені чинним законодавством України.

1.6. КОРИСТУВАЧ не має права використовувати Електронний майданчик, якщо він не згоден з умовами цього Положення, або якщо він не є уповноваженим представником юридичної особи.

1.7. ОПЕРАТОР забезпечує захист конфіденційної інформації та комерційної таємниці, розміщеної на Електронному майданчику.

1.8. Використання конфіденційної інформації та комерційної таємниці, а також персональних даних КОРИСТУВАЧА здійснюється працівниками ОПЕРАТОРА лише відповідно до їх професійних чи службових або трудових обов'язків. Ці працівники зобов'язані не допускати розголошення у будь-який спосіб персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі у зв'язку з виконанням професійних, службових та трудових обов'язків, крім випадків, передбачених чинним законодавством України. Таке зобов'язання чинне після припинення ними діяльності, пов'язаної з конфіденційною інформацією, комерційною таємницею та/або персональними даними, крім випадків, установлених чинним законодавством України.

## **2. ОБРОБКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ**

2.1. Реєструючись на Електронному майданчику або надаючи свої персональні дані іншим шляхом, КОРИСТУВАЧ надає ОПЕРАТОРУ свою однозначну згоду та дозвіл ОПЕРАТОРУ на обробку своїх персональних даних з метою ідентифікації КОРИСТУВАЧА на Електронному майданчику, поліпшення якості надання послуг, адресного надання сервісів Електронного майданчика, забезпечення реалізації цивільно- та господарсько-правових, податкових відносин, виконання договірних зобов'язань з надання Послуг, а також згоду на збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, публікацію знищення персональних даних КОРИСТУВАЧА, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем, а також на передачу персональних даних та даних авторизації третім особам для проведення електронних торгів (електронних аукціонів) відповідно до Нормативних документів та вчинення інших дій, передбачених Законом України «Про захист персональних даних» та Договором.

2.2. КОРИСТУВАЧ визнає, що в разі недбалого ставлення самим КОРИСТУВАЧЕМ до захисту своїх персональних даних, а також логіну і пароллю, треті особи можуть отримати несанкціонований доступ до «Особистого кабінету» і персональних даних КОРИСТУВАЧА. ОПЕРАТОР не несе відповідальності за збитки, завдані КОРИСТУВАЧУ у результаті такого несанкціонованого доступу.

2.4. Лист-повідомлення про успішну реєстрацію на Електронному майданчику, надісланий на електронну пошту КОРИСТУВАЧА вважається достатнім повідомленням КОРИСТУВАЧА про наступне:

- що володільцем персональних даних КОРИСТУВАЧА є ОПЕРАТОР;
- про склад та зміст зібраних персональних даних: прізвище, ім'я, по батькові КОРИСТУВАЧА, його контактні телефони, адреса електронної пошти, реквізити юридичної особи, яку він представляє, паспортні дані фізичної особи та ідентифікаційний податковий номер;
- про права КОРИСТУВАЧА як суб'єкта персональних даних: права, визначені статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних»;
- про мету збору персональних даних КОРИСТУВАЧА, що визначена в цьому Положенні;
- про осіб, яким передаються персональні дані: ОПЕРАТОР не передає персональні дані КОРИСТУВАЧІВ третім особам за виключенням випадків, передбачених діючим законодавством України та випадків, якщо така передача є необхідною передумовою надання послуг ОПЕРАТОРОМ. Треті особи можуть використовувати персональні дані КОРИСТУВАЧА у випадку, якщо вони надають послуги ОПЕРАТОРУ, якщо такі послуги є необхідною передумовою надання послуг Електронного майданчика.

2.6. КОРИСТУВАЧ в будь-який момент може змінити свої персональні дані, використовуючи відповідний сервіс Електронного майданчика. Персональні дані КОРИСТУВАЧА, що були використані в процесі надання послуг ОПЕРАТОРОМ, після їх видалення зберігаються для забезпечення мети обробки персональних даних, що визначена в цьому Положенні.